

# Algemene voorwaarden



## Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities.....	2
Artikel 2. Identiteit.....	2
Artikel 3. Algemene bepalingen.....	2
Artikel 4. Aanbod.....	3
Artikel 5. De overeenkomst.....	3
Artikel 6. Opzegging en annulering.....	3
Artikel 7. Aansprakelijkheid.....	4
Artikel 8. Overmacht.....	5
Artikel 9. Klachten.....	5
Artikel 10. Overdracht.....	6
Artikel 11. Meerwerk.....	6
Artikel 12. Indiensttreding bij Wederpartij.....	6
Artikel 13. Exclusiviteit.....	7
Artikel 14. Opschorting.....	7
Artikel 15. Beschikbaarheid.....	7
Artikel 16. Leiding en toezicht Zorgtalenten.....	7
Artikel 17. Arbeidsomstandigheden.....	8
Artikel 18. Verplicht vrije dagen en bedrijfssluitingen.....	8
Artikel 19. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.....	9
Artikel 20. Wijziging of aanvulling.....	9
Artikel 21. Honorarium.....	9
Artikel 22. Survival.....	10
Artikel 23. Geheimhouding.....	10
Artikel 24. Toepasselijk recht.....	10
HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN.....	10
Artikel 25. Verwerking Persoonsgegevens.....	10
Artikel 26. Uitvoeringsverwerking.....	11
Artikel 27. Beveiliging.....	11

Artikel 28. Meldplicht .....	12
Artikel 29. Rechten van betrokkenen .....	12
Artikel 30. Inspectie .....	12

## Artikel 1. Definities

**Bedrijfsmiddel:** een zaak die gebruikt wordt binnen een organisatie maar niet is aangekocht om verkocht te worden.

**Meerwerk:** werkzaamheden of andere prestaties van Zorgtalenten die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen.

**Overeenkomst:** iedere schriftelijke wilsovereenstemming tussen Talentvoorzorg en Wederpartij gericht op het verrichten van diensten.

**Talentvoorzorg:** gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden.

**Schriftelijk(e):** per e-mail, per fax, per post of via een fysiek document.

**Zorgtalent(en):** een door Talentvoorzorg gescreende arbeidskracht die ter beschikking wordt gesteld aan Wederpartij, maar in dienst is bij een payrollbedrijf.

**Wederpartij:** degene die door ondertekening van een overeenkomst of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

**Dienst(en):** het samenbrengen van en het bemiddelen tussen een Wederpartij en een Zorgtalent, met als doel een (kortdurende) samenwerking tussen hen beiden te faciliteren.

## Artikel 2. Identiteit

Naam bedrijf: Talentvoorzorg BV

Straatnaam en nummer: Van der Bruggenstraat 1a

Postcode en vestigingsplaats: 6511SL Nijmegen

KvK nummer: 84861172

## Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Talentvoorzorg en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Talentvoorzorg en Wederpartij. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Talentvoorzorg voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Talentvoorzorg zijn in te zien.
2. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Talentvoorzorg kan niet garanderen dat met de door Talentvoorzorg verleende dienst immer het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De Overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
6. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
7. Partijen kunnen Schriftelijk afwijken van deze algemene voorwaarden. Indien Talentvoorzorg niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit echter niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Talentvoorzorg in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Talentvoorzorg is gerechtigd om derde (commerciële) partijen te gebruiken of in te schakelen bij uitvoering van de overeenkomst.
9. De werking van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.
10. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten c.q. Overeenkomsten.

## Artikel 4. Aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden dienst(en). De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten binden Talentvoorzorg niet.

## Artikel 5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Talentvoorzorg onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Talentvoorzorg behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, geen uitvoering te geven aan een overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Talentvoorzorg weigert zal Wederpartij binnen 7 (zeven) dagen na het sluiten van de overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte worden gesteld.
4. Afgesproken leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen en nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een termijn door Talentvoorzorg geeft de wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.

## Artikel 6. Opzegging en annulering

1. Indien Wederpartij geen gebruik maakt van het overeengekomen aantal uren binnen de periode die overeengekomen is voor de werkzaamheden, heeft zij na de overeengekomen termijn 6 (zes) maanden de tijd om deze uren te benutten. Indien

Wederpartij binnen deze 6 (zes) maanden geen beroep doet op de overgebleven uren is zij gehouden 50 (vijftig) % van het aantal overgebleven uren te vergoeden.

2. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Talentvoorzorg het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht (artikel 8), heeft Talentvoorzorg recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.
4. Indien Wederpartij geplande werkzaamheden minder dan 24 (vierentwintig) uur van tevoren afzegt en/of verzet, is Talentvoorzorg gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of zijn gebruikelijke uurtarief aan Wederpartij in rekening te brengen.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Talentvoorzorg is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Talentvoorzorg voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Talentvoorzorg.
2. Indien Talentvoorzorg in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, zal de totale aansprakelijkheid van Talentvoorzorg beperkt zijn tot vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Talentvoorzorg uitkeert.
4. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
5. Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. Redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Talentvoorzorg aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
  - b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Talentvoorzorg meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Talentvoorzorg vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

7. Talentvoorzorg is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
8. Talentvoorzorg is niet aansprakelijk voor schade die door de Zorgtalenten aan of met een Bedrijfsmiddel is veroorzaakt dan wel voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van het Bedrijfsmiddel.
9. Wederpartij zal aan Zorgtalenten de schade vergoeden die zij lijden doordat een aan een Zorgtalent toebehorende zaak in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden is beschadigd of teniet gegaan.
10. Talentvoorzorg is tegenover Wederpartij niet aansprakelijk voor schade aan Wederpartij, derden of één van de Zorgtalenten zelf, die voortvloeit uit handelen of nalaten van een Zorgtalent of meerdere Zorgtalenten, tenzij - en dan voor zover - die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Talentvoorzorg bij de selectie van de (aspirant-)Zorgtalent(en).
11. Wederpartij vrijwaart Talentvoorzorg voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
12. Talentvoorzorg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Talentvoorzorg is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.

## Artikel 8. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Talentvoorzorg in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Talentvoorzorg kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Talentvoorzorg onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Wederpartij kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede - maar niet uitsluitend - gerekend stroomstoringen, files, stakingen, maatregelen van overheidswege, extreme weersomstandigheden, (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, arbeidsongeschiktheid, ziekteverzuim en vertragingen in het openbaar vervoer.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Talentvoorzorg niet aan zijn verplichtingen jegens Wederpartij kan voldoen worden die verplichtingen opgeschort zolang Talentvoorzorg niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Talentvoorzorg is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Talentvoorzorg als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

## Artikel 9. Klachten

1. Wederpartij kan geen beroep meer doen op een gebrek in de dienstverlening indien Wederpartij niet binnen 2 (twee) maanden nadat Wederpartij bekend was met het gebrek of daar redelijkerwijs bekend mee kon zijn, Schriftelijk en gemotiveerd een klacht heeft ingediend bij Talentvoorzorg.
2. Wederpartij dient Talentvoorzorg in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

## Artikel 10. Overdracht

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

## Artikel 11. Meerwerk

1. Indien een Zorgtalent op verzoek van Wederpartij of op verzoek van Talentvoorzorg met voorafgaande Schriftelijke instemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht of gaat verrichten die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Talentvoorzorg. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Indien Wederpartij een Zorgtalent werkzaamheden of prestaties laat verrichten of heeft laten verrichten die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen zal zij Talentvoorzorg hier altijd van op de hoogte stellen.
4. Het verrichte Meerwerk zal niet in mindering worden gebracht op het aantal te benutten uren zoals overeengekomen is.

## Artikel 12. Indiensttreding bij Wederpartij

1. Indien een door Talentvoorzorg bemiddeld Zorgtalent tijdens zijn werkzaamheden voor Talentvoorzorg of binnen 6 (zes) maanden na afronding van zijn werkzaamheden in dienst treedt bij de Wederpartij, of een aan haar gelieerde organisatie, zal er een wervingsfee in rekening gebracht worden, vermeerderd met de daarover verschuldigde btw. De hoogte van deze wervingsfee zal in onderling overleg worden vastgesteld met inachtneming van het aantal uur dat het Zorgtalent al bij de Wederpartij heeft gewerkt. Indien er in onderling overleg geen bedrag óf percentage van het bruto jaarsalaris is overeengekomen, dan geldt een minimale wervingsfee van 25% van het bruto jaarsalaris vermeerderd met de daarover verschuldigde BTW.
2. Het bruto jaarsalaris wordt berekend als bruto maandsalaris vermenigvuldigd met 12.96, inclusief 8 (acht) % vakantiegeld en flexibele (prestatie)vergoedingen, dat de door Talentvoorzorg aangedragen Zorgtalent bij Wederpartij, of een aan haar gelieerde organisatie, gaat verdienen. Wanneer het bruto jaarsalaris niet goed is vast te stellen, bijvoorbeeld vanwege variabele componenten, dan sluiten partijen aan bij de door Talentvoorzorg vast te stellen marktwaarde van het Zorgtalent. De minimale wervingsfee is in dat geval € 5.000,- (vijfduizend) exclusief de verschuldigde BTW. In het geval van een dienstverband korter dan één jaar en/of een parttime dienstverband (een werkweek korter dan 40 uur), wordt het bruto jaarsalaris waarover de wervingsfee wordt berekend gebaseerd op een vol jaar en een werkweek van 40 (veertig) uur.
3. De door Talentvoorzorg aan Wederpartij gefactureerde wervingsfee moet door Wederpartij geheel zijn voldaan vóór datum van indiensttreding. Indien de factuur niet voldaan is op de datum waarop de werkzaamheden van een door Talentvoorzorg

geselecteerd Zorgtalent zouden aanvangen moet de startdatum worden uitgesteld totdat de wervingsfee geheel is voldaan.

### Artikel 13. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de overeenkomst verleent Wederpartij aan Talentvoorzorg het exclusieve recht de werkzaamheden die uit de overeenkomst voortvloeien uit te voeren.

### Artikel 14. Opschorting

1. Indien Wederpartij met enige betaling in verzuim is kan Talentvoorzorg haar prestaties opschorten, terwijl Talentvoorzorg ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden. In dat laatste geval is Wederpartij gehouden om Talentvoorzorg 50 (vijftig) % van de nog niet verrichte werkzaamheden te betalen als vergoeding van de gemaakte interne kosten en winstderving, onverminderd het recht van Talentvoorzorg op schadevergoeding.
2. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten.

### Artikel 15. Beschikbaarheid

1. Talentvoorzorg kan een Zorgtalent aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking stellen.
2. Het vermelde aantal Zorgtalenten op de offerte is een indicatie van het benodigde aantal Zorgtalenten voor de overeengekomen uren/werkzaamheden.
3. Talentvoorzorg zal zich inspannen gedurende de Overeenkomst zoveel als mogelijk dezelfde Zorgtalenten ter beschikking te stellen. Talentvoorzorg is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst andere Zorgtalenten aan te bieden.
4. Indien een Zorgtalent niet meer beschikbaar is voor de werkzaamheden bij Wederpartij door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, arbeidsongeschiktheid of het eindigen van het dienstverband van het Zorgtalent zal Talentvoorzorg zich inspannen om een vervangend Zorgtalent ter beschikking te stellen aan Wederpartij.

### Artikel 16. Leiding en toezicht Zorgtalenten

1. Wederpartij zal zich ten aanzien van de Zorgtalenten bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen personeel gehouden is.
2. Wederpartij is gehouden om Talentvoorzorg ofwel het Payrollbedrijf waarbij de Zorgtalent in dienst is, periodiek en in ieder geval op een eerste daartoe strekkend verzoek van Talentvoorzorg, te informeren over het functioneren en het welzijn van de Zorgtalent. Omstandigheden die invloed hebben op de continuering van de terbeschikkingstelling dienen zo spoedig mogelijk door Wederpartij aan Talentvoorzorg gemeld te worden.
3. Het is Wederpartij niet toegestaan om zonder toestemming van Talentvoorzorg een Zorgtalent aan een derde ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van deze derde of een door deze aan te wijzen derde werkzaamheden te verrichten, ook wel bekend als 'doorlening'. Onder doorlening wordt tevens verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen van een Uitzendkracht aan een rechtspersoon waarmee de Opdrachtgever in een groep is verbonden, zoals bedoeld de artikelen 2:24a en 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.
4. Wederpartij kan in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden door de Zorgtalenten Bedrijfsmiddelen aan de Zorgtalenten verstrekken.



5. In geval van het verstrekken van Bedrijfsmiddelen door Wederpartij aan de Zorgtalenten, zal Wederpartij zorgdragen voor een adequate verzekering van de Bedrijfsmiddelen en de Zorgtalenten als gebruikers daarvan.

## Artikel 17. Arbeidsomstandigheden

1. Wederpartij verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. Wederpartij is jegens de Zorgtalenten en Talentvoorzorg verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. In dat kader draagt Wederpartij zorg voor het zodanig inrichten en onderhouden van het materiaal en de werkplekken, het treffen van de nodige maatregelen en het geven van de noodzakelijke aanwijzingen, om te voorkomen dat de Zorgtalent bij het verrichten van de werkzaamheden in de ruimste zin van het woord schade lijdt.
2. Wederpartij is voorts gehouden om aan Talentvoorzorg en/of het betreffende payrollbedrijf en aan het Zorgtalent, tijdig maar in ieder geval 1 (één) werkdag voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de arbeidsplaats. In dat kader geeft de Wederpartij het Zorgtalent tevens een actieve voorlichting met betrekking tot de binnen de onderneming gehanteerde risico inventarisatie en evaluatie (RI&E).
3. In de situatie dat het Zorgtalent een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Wederpartij indien hij daartoe verplicht is op grond van de wet, de bevoegde instanties hiervan tijdig op de hoogte stellen en er voorts de zorg voor dragen dat hier onverwijld een rapportage van wordt opgemaakt. In deze rapportage dient in ieder geval de toedracht van het ongeval en de vraag in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat er onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van het ongeval/de beroepsziekte naar voren te komen.
4. In aanvulling op de vorige bepaling is Wederpartij voorts gehouden Talentvoorzorg en het betreffende payrollbedrijf zo spoedig mogelijk van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte op de hoogte te stellen, alsmede een kopie van de rapportage te verstrekken.
5. Wederpartij zal aan de Zorgtalenten alle schade vergoeden die de Zorgtalenten in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden lijdt, als en voor zover Wederpartij daarvoor aansprakelijk is mede op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het BW.
6. Wederpartij zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Indien Talentvoorzorg dit wenst verstrekt Wederpartij een bewijs van verzekering.

## Artikel 18. Verplicht vrije dagen en bedrijfssluitingen

1. Wederpartij dient Talentvoorzorg bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren over (eventuele) collectief verplichte vrije dagen, (bijzondere) feestdagen



en bedrijfssluitingen, zodat - indien mogelijk - deze omstandigheden kunnen worden meegenomen in de overeenkomst met de Zorgtalent.

2. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet of bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dan dient Wederpartij Talentvoorzorg onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Laat Wederpartij het na om Talentvoorzorg hierover tijdig te informeren, dan is de Wederpartij gehouden voor de gehele duur van de betreffende bedrijfssluiting het tarief onverkort te voldoen.

## Artikel 19. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. Wederpartij verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat de Zorgtalenten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling objectief te rechtvaardigen is.
2. Wederpartij verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat de binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Zorgtalent, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst (voor onbepaalde tijd) heeft als de werknemers van de onderneming.
3. Wederpartij verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is Wederpartij niet toegestaan Zorgtalenten ter beschikking te stellen aan (het gedeelte van) de onderneming van de Wederpartij, waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. Wederpartij zal Talentvoorzorg tijdig en volledig informeren over (verwachte) door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder in ieder geval wordt begrepen een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.
4. Wederpartij verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig Schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden ten aanzien van de terbeschikkingstelling aan Talentvoorzorg c.q. het betreffende payrollbedrijf verschaffen.

## Artikel 20. Wijziging of aanvulling

1. Talentvoorzorg is altijd gerechtigd de algemene voorwaarden die op de Overeenkomst van toepassing zijn eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Talentvoorzorg Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen en/of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

## Artikel 21. Honorarium

1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Talentvoorzorg behoudt zich het recht voor om na datum van aanbieding, opdrachtbevestiging of tijdens de werkzaamheden ontstane

wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Talentvoorzorg in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20 (twintig) % van de oorspronkelijke prijs.

2. Talentvoorzorg is gerechtigd om jaarlijks een inflatiecorrectie toe te passen op het overeengekomen honorarium.

## Artikel 22. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 7 (Aansprakelijkheid, artikel 8 (Overmacht), artikel 22 (Geheimhouding), artikel 23 (Toepasselijk recht) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverbindend van kracht.

## Artikel 23. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Talentvoorzorg heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Talentvoorzorg is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Talentvoorzorg een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Talentvoorzorg, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 24. Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Talentvoorzorg zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Talentvoorzorg gevestigd is.

### HOOFDSTUK II - VERWERKERSOVEREENKOMST BEPALINGEN

## Artikel 25. Verwerking Persoonsgegevens

1. In het kader van de Overeenkomst of een overige afspraak/samenwerking tussen partijen vindt er een (regelmatige) uitwisseling van gegevens plaats. Zowel Wederpartij als Talentvoorzorg behandelen deze gegevens vertrouwelijk en conform de wettelijke vereisten (AVG, WBP en aanverwante wet- en regelgeving). Wederpartij krijgt uitdrukkelijk geen gegevens van Talentvoorzorg die Talentvoorzorg op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. Wederpartij is uitdrukkelijk verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Talentvoorzorg aan hem verstrekte gegevens.

2. Mocht Talentvoorzorg aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 24 tot en met 29 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
3. Talentvoorzorg zal ten behoeve van de Wederpartij persoonsgegevens verwerken. Talentvoorzorg verwerkt onder andere de persoonsgegevens van de Zorgetalenten die werkzaam (zullen) zijn ten behoeve van de Wederpartij, zoals: diens naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en aanhef.
4. Talentvoorzorg verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met Wederpartij.
5. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van Talentvoorzorg. Gegevens die de Wederpartij verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Wederpartij.

## Artikel 26. Uitvoeringsverwerking

1. Talentvoorzorg is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Wederpartij en/of Derden is Talentvoorzorg uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door Talentvoorzorg is aangesteld.
2. Talentvoorzorg zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Wederpartij en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Talentvoorzorg stelt Wederpartij onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van Wederpartij.
3. Talentvoorzorg zal de persoonsgegevens betreffende Wederpartij gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt
4. Talentvoorzorg zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Talentvoorzorg rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

## Artikel 27. Beveiliging

1. Talentvoorzorg zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. Talentvoorzorg spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

## Artikel 28. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal Talentvoorzorg Wederpartij daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Wederpartij zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is Talentvoorzorg niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover Talentvoorzorg daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Wederpartij.

## Artikel 29. Rechten van betrokkenen

1. Talentvoorzorg verleent medewerking aan Wederpartij om na goedkeuring van, en in opdracht van Wederpartij:
  - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
  - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
  - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Talentvoorzorg verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Wederpartij om de op haar rustende verplichtingen onder de Wet bescherming persoonsgegevens of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Wederpartij. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Talentvoorzorg inbegrepen en komen volledig voor rekening van Wederpartij.

## Artikel 30. Inspectie

1. Talentvoorzorg staat toe dat Wederpartij de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Talentvoorzorg inspecteert of dat op verzoek van Wederpartij de verwerkingsfaciliteiten van Talentvoorzorg door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Wederpartij zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Talentvoorzorg gemaakte interne kosten.
3. Wederpartij zal - indien van toepassing - Talentvoorzorg een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.